

ZASADY ZAMIESZCZANIA KOMENTARZY W SERWISACH GRUPY WYBORCZA.PL

I. DEFINICJE

1. **Zasady** – niniejsze Zasady
2. **Agora** - Agora S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Czerska 8/10 (00-732), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 59944, kapitał zakładowy 46 580 831,00 PLN - wpłacony w całości; NIP 526-030-56-44;
3. **Serwis** – Serwis w domenie internetowej wyborcza.pl, w tym serwis w poddomenie domeny wyborcza.pl lub serwis w domenie wyborcza.biz, wysokieobcasy.pl - w szczególności strony internetowe, aplikacje internetowe, aplikacje mobilne oraz pliki cyfrowe, których wydawcą jest Agora, zawierające teksty, materiały fotograficzne, materiały audiowizualne, materiały multimedialne, grafiki i inny kontent - zgodnie z aktualną ofertą Agory;
4. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu
5. **Konto** – konto Użytkownika zdefiniowane w Regulaminie Konta Użytkownika Serwisów Grupy Wyborcza.pl

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zasady regulują komentowanie przez Użytkownika treści w Serwisie (dalej: „**Zamieszczanie Komentarzy**”). Zamieszczanie Komentarzy jest możliwe w odniesieniu do tych treści w Serwisie, dla których Agora udostępnia taką funkcję. Zamieszczanie Komentarzy stanowi usługę świadczoną przez Agorę drogą elektroniczną (w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219).
2. Możliwość Zamieszczania Komentarzy jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników którzy:
 - posiadają Konto,

- dysponują sprzętem spełniającym minimalne wymagania sprzętowe określone w pkt. IV. Zasad,

- korzystają z Zamieszczania Komentarzy w sposób zgodny z postanowieniami pkt. II. Zasad,

- uzyskają dostęp do Pakietu Prenumeraty Cyfrowej Gazety Wyborczej, zgodnie z Regulaminem Serwisów Grupy Wyborcza.pl.

3. Możliwość Zamieszczania Komentarzy jest udostępniana przez Agorę.

Dane kontaktowe:

Adres: Warszawa, ul. Czerska 8/10 (00-732)

Telefon: (+48) 22 555 54 55

Adres e-mail: pomoc@wyborcza.pl

III. WARUNKI ZAMIESZCZANIA KOMENTARZY

1. Użytkownik nie może, w związku z Zamieszczaniem Komentarzy dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Zamieszczania Komentarzy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Zasad. Wykorzystywanie przez Użytkownika Zamieszczania Komentarzy z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa może wiązać się z poniesieniem odpowiedzialności cywilnej lub karnej. Na żądanie uprawnionych organów państwowych, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, Agora przekazuje pozostające w jej posiadaniu dane Użytkowników.
3. Niedopuszczalne jest:
 - a) umieszczanie w komentarzach treści propagujących przemoc, sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej lub z powodu braku wyznania czy orientacji seksualnej;

- b) umieszczanie w komentarzach treści uznawanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe, naruszające ważny interes społeczny, a także zasady Netykiety, określone w punkcie 2 Załącznika nr 1 do Zasad;
- c) umieszczanie przez Użytkowników w komentarzach:
 - (i) przekazów reklamowych,
 - (ii) materiałów chronionych prawem autorskim, do których rozpowszechniania Użytkownik nie jest uprawniony.
- 4. Agora zastrzega sobie prawo do usuwania treści, o których mowa w pkt. III.3 Zasad. Agora umożliwi Użytkownikowi zajęcie stanowiska wobec realizacji uprawnienia, o którym mowa w niniejszym ustępie.
- 5. Agora zastrzega, iż w przypadku, gdy wpis kwalifikujący się do usunięcia i usunięty na podstawie pkt. III.4 powyżej jest wpisem inicjującym dyskusję, po jego usunięciu wątek zainicjowany tym wpisem może być niedostępny, bez względu na treść pozostałych wpisów.
- 6. Użytkownikowi, który wielokrotnie naruszył postanowienia pkt. III.3 Zasad, Agora może zablokować możliwość Zamieszczania Komentarzy. Agora umożliwi Użytkownikowi zajęcie stanowiska wobec realizacji uprawnienia Agory, o którym mowa w niniejszym podpunkcie.
- 7. Przestrzeń w Serwisie przeznaczona na komentarze jest miejscem, w którym możliwe jest prezentowanie różnych poglądów, a tym samym polemika na każdy temat. Agora nie weryfikuje zamieszczanych treści pod kątem ich prawdziwości i rzetelności.

IV. MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE UMOŻLIWIAJĄCE ZAMIESZCZANIE KOMENTARZY

1. Zamieszczanie Komentarzy jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny i urządzenie końcowe Użytkownika, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych przeglądarki: Firefox 52.0 lub wersja wyższa, Chrome 49.0 lub wersja wyższa, Chrome Mobile 51.0 lub wersja wyższa, Microsoft Internet Explorer 11.0 lub wersja wyższa, Opera 47.0 lub wersja wyższa, WebKit Mobile 4.0 lub wersja wyższa.

2. Przeglądarka Użytkownika nie powinna mieć blokady plików serwisowych cookie Agory.
3. Połączenie z siecią Internet.

V. UMOWA O ZAMIESZCZENIE KOMENTARZA

1. Użytkownik zawiera z Agorą umowę o Zamieszczenie Komentarza z chwilą rozpoczęcia Zamieszczenia Komentarza.
2. Użytkownik rozwiązuje z Agorą umowę o Zamieszczenie Komentarza z chwilą zakończenia Zamieszczania Komentarza lub rezygnacji z Zamieszczenia Komentarza.
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Zamieszczenia Komentarza.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, związane z korzystaniem z możliwości Zamieszczania Komentarzy, w tym ich usuwaniem i blokowaniem możliwości Zamieszczania, itp. należy składać pisemnie na adres: Agora S.A., ul. Czerska 8/10 (00-732) Warszawa z dopiskiem Zamieszczanie Komentarzy lub e-mailem na adres pomoc@wyborcza.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14-stu dni od dnia otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, a w przypadku reklamacji złożonej pocztą tradycyjną - na adres wskazany przez Użytkownika.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku z Zamieszczaniem Komentarzy jest Agora S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10 (00-732) (dalej: „**Administrator**”).
2. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można się kontaktować z naszym inspektorem ochrony danych osobowych na adres email iod@agora.pl lub pisemnie na adres: Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa - prosimy o podanie dopisku IOD.
3. Twoje dane będą przetwarzane
 - a) w celu umożliwienia Ci Zamieszczania Komentarza, rozpatrzenia Twoich reklamacji i odpowiedzi na Twoje pytania – podstawą prawną jest jego niezbędność do wykonania

umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („**Rozporządzenie**”);

- b) w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych związanych z Zamieszczaniem Komentarzy – podstawą prawną jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia);
 - c) w celach analitycznych i statystycznych, w celach marketingowych (w tym profilowania) - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), a w przypadku profilowania – Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia). Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług oraz prowadzenie marketingu bezpośredniego.
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest jego niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich praw w związku z umową o korzystania z Konta (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia);
 - e) w celu realizacji przez Agorę prawa blokowania możliwości Zamieszczania Komentarzy - podstawą prawną przetwarzania jest jego niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prawo blokowania Zamieszczania Komentarzy (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia). W tym celu Twoje dane będą przetwarzane do końca okresu blokady możliwości Zamieszczania Komentarzy, nie dłużej jednak niż do końca okresu korzystania przez Użytkownika z Pakietu Prenumeraty Cyfrowej Gazety Wyborczej.
4. Twoje dane będą przetwarzane do dnia usunięcia komentarza lub żądania usunięcia danych lub zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu lub do momentu wycofania zgody (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), a w przypadku kiedy zgłosisz

reklamację, roszczenie lub zadasz pytanie – do czasu ostatecznego załatwienia Twojej sprawy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

5. Każdemu przysługuje prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych:
 - w celu marketingu bezpośredniego (w tym profilowania w tym celu);
 - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora – patrz pkt. 3 c), d) i e) powyżej
6. Każdemu przysługuje także prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych.
7. Każdemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza prawo o ochronie danych osobowych.
8. Podanie danych w zakresie Twojego nicka, którym się podpisujesz w systemie naszych komentarzy jest niezbędne, abyś mógł/a komentować.
9. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Agory (jak telekomunikacyjne, wysyłki poczty elektronicznej) oraz właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, z której wynika obowiązek prawny udzielenia informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Możliwe jest, że przekazemy dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) – w szczególności administratorom portali społecznościowych. Takie

przekazanie nastąpi, o ile zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Twoich danych, który zostanie stwierdzony w szczególności poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do

których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;

- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

Na Twoje żądanie udostępniemy Ci kopię Twoich danych, które zostaną przekazane poza obszar EOG.

11. Więcej o zasadach przetwarzania danych osobowych czytaj w naszej Polityce Prywatności

<http://wyborcza.pl/centrumpomocygw/7,134956,23413995,polityka-prywatnosci.html>

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady są udostępnione za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia pobranie ich, utrwalenie i wydrukowanie. Zasady w formie wydrukowanej są dostępne w siedzibie Agory (ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa). Na życzenie Użytkownika Zasady zostaną mu przesłane na podany adres e-mail.
2. Wszelkie pytania związane z Zamieszczaniem Komentarzy należy kierować na adres e-mail: forum@wyborcza.pl
3. Zasady obowiązują od dnia 3 kwietnia 2019 r.

Załącznik nr 1 do Zasad: Netykieta

Netykieta to zbiór zasad savoir-vivre obowiązujących w dyskusjach internetowych.

1. Jak pisać:

- Pisz zwięźle i na temat.
- Odpowiadając na wpis, cytuj tylko potrzebne fragmenty, a resztę wycinaj. Nie cytuj sygnaturek (podpisów).
- Jeśli zadajesz komuś pytanie, sformułuj je precyzyjnie.

2. Czego unikać:

- Nie przeklinaj.
- Nie obrażaj i nie atakuj personalnie swoich rozmówców.
- Nie podszywaj się pod innych.
- Nie publikuj ogłoszeń ani reklam.
- Nie spamuj - nie zamieszczaj tej samej informacji w wielu miejscach.
- Nie publikuj wątków niezgodnych z tematyką serwisu.
- Nie wklejaj całych cudzych wypowiedzi lub artykułów - wystarczy je omówić lub podać link z odpowiednim komentarzem.
- Nie pisz WIELKIMI literami - w internecie oznacza to, że krzyczysz. Nie nadużywaj także wykrzykników.
- Nie zamieszczaj w swojej sygnaturce i podpisie treści wulgarnych lub komercyjnych.

3. Poza tym:

- Ignoruj "trolle" - użytkowników, których jedynym celem jest dokuczanie i krytykowanie. Twoje odpowiedzi na ich posty tylko ich zachęcą do dalszej działalności. Wystarczy, że zgłosisz ich działalność do moderacji: forum@wyborcza.pl lub klikając kosz przy wpisie.

- Uważaj z humorem i ironią! Mogą być niezrozumiałe albo obraźliwe. Możesz używać emotikonów.

- Jeśli dyskusja przerodzi się w prywatną pogawędkę, kontynuuj ją poza forum.

- Twoja sygnaturka (podpis) powinna mieć co najwyżej cztery linie. Może zawierać np. imię i nazwisko lub pseudonim, adres e-mail, link do strony, ulubiony cytat.

- Jeśli chcesz zwrócić komuś uwagę, zrób to kulturalnie, najlepiej na adres prywatny. Staraj się doradzać innym, a nie wyśmiewać ich - każdy był kiedyś początkujący!

Zgodnie z Zasadami wypowiedzi naruszające punkt 2 Netykiety mogą być usuwane.