

2 kwietnia 2013

**Do
Prezesa Platformy Satelitarnej NC +
Pana Juliena Verleya**

Dziękuję za zaproszenie na spotkanie, ale zmuszony jestem odmówić. Głównym powodem jest to, że na profilu jest ponad 50 tysięcy użytkowników. Ja jedynie go założyłem. Nie jestem prawnie umocowanym reprezentantem tych osób. Zatem propozycję spotkania traktuję jako zaproszenie dla wszystkich, którzy polubili stronę.

Kolejnym powodem odmowy jest brak jakichkolwiek działań na rzecz niezadowolonych abonentów, które mogłoby pokazać Waszą dobrą wolę. Jeżeli sądzą Państwo, że podarowanie abonentom CYFRY+ programu NSport na 3 miesiące, a byłym eNkowiczom kilku innych, jakże mało ciekawych i interesujących programów załatwi sprawę, to się Państwo mylą. Obawiamy się, że, na chwilę obecną nie macie absolutnie żadnego pomysłu na to jak zacząć działać, aby było dobrze. Z obserwacji na forum i fanpage'u proponowałbym zacząć przede wszystkim od:

- przedłużenia wszystkim czasu na migrację do NC+ - potrzebujemy więcej czasu na podjęcie decyzji, dodatkowo na chwilę obecną jest zbyt wiele niedomówień;
- stworzenia bardziej elastycznej oferty (często na łamach forum antynplus.pl pada propozycja stworzenia pakietu podstawowego równego dla wszystkich + możliwości rozszerzenia go o pakiet/y filmowy, sportowy, dokumentalny itp. na zasadzie łączenia ofert) / przystosowania cen aktualnych pakietów do polskich realiów;
- umożliwienia ustawienia na dekodernach programów według naszego uznania;
- ograniczenia liczby programów niegwarantowanych do minimum;
- umożliwienia migracji na obecnych zasadach i przy obecnych cenach;
- większego poszanowania swoich klientów.

Prosi mnie Pan o pomoc - jednak jak mogę to zrobić? Nie jestem żadnym przywódcą i nie jestem w stanie reprezentować 2 500 000 osób. Anty NC+ powstało po to, żebyśmy my, Wasi klienci mogli bez przeszkód między sobą się komunikować (na NC+ takiej możliwości nie mieliśmy ponieważ pozbawiliście jej nas rękami administratorów z agencji Think Kong). Zakładając profil ANTY NC+ na Facebooku i stronę www.antynplus.pl nie myślałem nawet o tym, że sprawy potoczą się, aż tak daleko. Z drugiej strony może dobrze, że do tego doszło, bo wreszcie duże firmy rozumieją, że Polaków nie można traktować jak obywateli Unii Europejskiej drugiej kategorii...

Jestem Waszym klientem ponad miesiąc i także poczułem się oszukany. Zakupiłem Telewizję na Kartę wraz z dekodernem i miesięcznym dostępem do wszystkich kanałów za 259 zł. Teraz okazuje się, że zabieracie mi programy NPremium 1,2,3,4 i w zamian za nie dajecie dwa kiczowate Canal+ Family 1,2 w tej samej cenie co poprzednio cztery kanały (tj. 19.90zł). Teraz oferta nie będzie tą, którą jakiś czas temu nabyłem. Wtedy też nikt mnie nie poinformował, że zmiany mogą dotknąć także i mnie. Pisałem do Was maila z zapytaniem czy w takiej sytuacji mogę zwrócić dekodern, ponieważ towar stał się niezgodny z opisem. W odpowiedzi zostałem poinformowany, że to teraz moja własność i nie można jej zwrócić. To tylko jeden z wielu przykładów dla którego powstało Anty NC+. Mamy tu do czynienia z jawnym łamaniem praw klienta. Dlatego też ten profil zebrał tylu zwolenników nie tylko wśród ludzi, ale także wśród branżowych mediów.

Wracając jednak do Pana prośby. Polecam odwiedzenie adresów: www.facebook.com/antyncplus oraz www.antyncplus.pl w celu zapoznania się z naszymi postulatami - przeczytania tego co nam się nie podoba i co Wy powinniście zrobić, aby było lepiej. Wydaje mi się, że obie te strony odrobiły za Was zadanie domowe na ocenę celującą i dają Wam darmowe badanie rynku.

Reszta postulatów znajduje się na dołączonej do tego listu płycie CD. Są tam także opinie/sugestie/porady Was dotyczące oraz zestaw pytań od społeczności Anty NC+ przygotowany specjalnie na potrzeby tego listu. Liczymy na to, że każde pytanie z tej płyty oraz ze strony dostaną swoją odpowiedź w bardzo niedalekiej przyszłości. Informuję także, że wszelkie te treści znajdują się także w specjalnym dziale na forum antyncplus.pl więc są do wglądu dla wszystkich.

My, Anty NC+, mamy nadzieję, że nasz protest zakończy się pozytywnie dla dziesiątek tysięcy zawiedzionych abonentów CYFRY+ i Platformy N. Jednocześnie gwarantuję Wam, że Anty NC+ będzie nadal działało i śledziło kolejne kroki NC+ nie tylko teraz, ale też w przyszłości.

Kończąc życząc NC+ powodzenia, a Panu, Panie Prezesie spokoju...

David L. Diniński

Założyciel profilu Anty NC+

kontakt: antyncplus@o2.pl